

Algemene Voorwaarden

Passionpohotography – Amanda Drost Photography
KvK 52108863
Ede

Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Offerte: alle aanbiedingen, prijsopgaven en reserveringscontracten van fotograaf aan personen waarmee beoogd wordt een overeenkomst aan te gaan.
2. Overeenkomst: de overeenkomst van opdracht tussen Passionphotography (hierna: fotograaf) en de persoon of personen waarmee de overeenkomst wordt gesloten (hierna: opdrachtgever)
3. Opdracht: de dienst of het product dat door de fotograaf geleverd zal worden.
4. Fotograaf: Amanda Drost - Passionphotography, tevens gebruiker van deze algemene voorwaarden en opdrachtnemer.
5. Opdrachtgever: de persoon of personen waarmee fotograaf de overeenkomst gesloten heeft, tevens de aanvaarder van deze algemene voorwaarden.
6. Annuleren: beëindiging of ontbinding van de overeenkomst.
7. Schriftelijk: waar in deze algemene voorwaarden wordt gesproken van 'schriftelijk', wordt tevens bedoeld elektronische communicatie zoals e-mail, mits de identiteit van de afzender en de authenticiteit van de communicatie voldoende vaststaat. De bewijslast betreffende ontvangst van elektronische communicatie ligt te allen tijde bij opdrachtgever.
8. Gebruik: verveelvoudigen en/of openbaar maken in de zin van de Auteurswet 1912
9. Aw: Auteurswet 1912

Artikel 2. Toepassing

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsbetrekkingen tussen fotograaf en opdrachtgever, alsmede op alle offertes, aanbiedingen en overeenkomsten, waaronder maar niet uitsluitend het reserveringscontract.
- Bepalingen of voorwaarden gesteld door opdrachtgever die afwijken van, of niet voorkomen in, deze algemene voorwaarden zijn voor fotograaf slechts bindend indien en voor zover deze door fotograaf uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.
- Algemene voorwaarden van opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Artikel 3. Aanbod

- Fotograaf doet een aanbod in de vorm van een prijslijst en een boekingsformulier.
- Aanvaarding van het aanbod geschiedt schriftelijk.
- Tenzij anders overeengekomen, verliest het aanbod haar geldigheid 14 dagen na de datum waarop fotograaf het aanbod deed.
- Prijsopgaven kunnen wijzigingen ondergaan door (onvoorziene) verandering in de werkzaamheden of prijsstijging van de grondstoffen. Fotograaf zal opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.

Artikel 4. Aanvaarding van de opdracht

- Opdrachtgever dient het aanbod expliciet en schriftelijk te aanvaarden. Indien opdrachtgever dit nalaat, maar er desondanks mee instemt, of althans de indruk wekt, dat fotograaf werk verricht in het kader van de overeenkomst, dan wordt het aanbod als aanvaard beschouwd.
- Tevens wordt het aanbod als aanvaard beschouwd zodra de aanbetaling is voldaan.
- Fotograaf houdt zich het recht voor een opdracht te weigeren indien na aanvaarding

nieuwe informatie beschikbaar komt die uitvoering voor fotograaf onaanvaardbaar maken.

- Na aanvaarding kan de overeenkomst slechts met wederzijdse instemming worden gewijzigd. Fotograaf is in dat geval gerechtigd het voor de overeenkomst verschuldigde honorarium aan te passen.

Artikel 5. Uitvoering van de opdracht

- Fotograaf zal de opdracht naar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren, in de stijl waarin fotograaf gebruikelijk werkt.

- Fotograaf spant zich in en zal naar beste kunnen handelen in de gegeven en bestaande omstandigheden tijdens de fotosessie en/of reportage. Opdrachtgever verplicht zich de omstandigheden voor fotograaf zo gunstig mogelijk te maken en waar nodig maatregelen te treffen, waaronder, doch niet uitsluitend, het instrueren van andere aanwezigen.

- Groepsfoto's en andere specifiek door opdrachtgever verzochte foto's, kunnen slechts door fotograaf worden vervaardigd, wanneer de omstandigheden dit toelaten, er voldoende tijd voor beschikbaar is en opdrachtgever voldoende maatregelen treft om het vervaardigen van deze beelden mogelijk te maken, waaronder maar niet uitsluitend het aanwijzen van belangrijke personen. Fotograaf garandeert nadrukkelijk niet dat alle door opdrachtgever gewenste foto's daadwerkelijk geleverd worden.

- Indien opdrachtgevers een fotoshoot in de buitenlucht wensen, maar de weersomstandigheden dit niet toelaten, dient opdrachtgever voor een geschikte vervangende (binnen)locatie te zorgen, met voldoende natuurlijk licht.

- Indien er voor het fotograferen op de door opdrachtgever gewenste locatie speciale toestemming of een extra vergoeding is vereist, draagt opdrachtgever de verantwoordelijkheid voor deze toegang en vergoeding.

- Opdrachtgever is gehouden al datgene te doen en laten wat redelijkerwijs nodig en wenselijk is om een tijdige en juiste uitvoering van de opdracht mogelijk te maken.

- In het geval een opdracht uit acht of meer aaneengesloten uren bestaat, althans de opdracht op een zodanig tijdstip plaatsvindt dat gewoonlijk een avondmaaltijd genuttigd wordt, zal opdrachtgever een pauze van tenminste 20 minuten mogelijk maken, ten behoeve van deze avondmaaltijd.

- Fotograaf levert de beelden af in de door haar gebruikelijk gehanteerde stijl, waarbij een globale beeldoptimalisatie wordt toegepast. Fotograaf levert een eigen selectie van beeldmateriaal, waarop opdrachtgever geen invloed heeft.

- Tenzij er sprake is van overmacht, zal fotograaf in geval van onvoorziene omstandigheden aan de zijde van fotograaf, waardoor fotograaf niet in staat is in persoon aan de overeenkomst te voldoen, voor zover redelijkerwijs mogelijk voor een vervangende fotograaf met vergelijkbare stijl zorgen.

Artikel 6. Levering

- Fotograaf hanteert, tenzij anders overeengekomen, slechts geschatte levertijden.

- Fotograaf levert foto's in de door haar gebruikelijk gehanteerde stijl. Foto's worden bewerkt op onder meer kleur, contrast, licht, witbalans en uitsnede. Fotograaf past uitdrukkelijk geen extreme bewerkingen toe en verwijderd slechts storende elementen indien zij dit zelf nodig acht.

- Fotograaf levert fotobestanden 10 weken na de bruiloft, respectievelijk 4 weken na een korte fotosessie, via een online gallery. Opdrachtgever kan de foto's vanuit deze online gallery downloaden.

- Alle foto's worden in kleur of zwart-wit geleverd. Naar keuze van fotograaf zullen enkele foto's tevens in zwart-wit geleverd worden.

- Indien opdrachtgever voor een afdruk een foto in hogere resolutie nodig heeft, kan opdrachtgever deze per e-mail opvragen bij fotograaf.

- Levering van albums volgens procedure omschreven in artikel 7 van deze voorwaarden.

- In het geval van een bruiloft wordt het album niet eerder ontworpen en geleverd dan

de laatst door fotograaf aan opdrachtgever verstuurd factuur is voldaan. In geval van een fotoshoot worden de foto's niet eerder geleverd dan de factuur met betrekking tot de fotoshoot is voldaan.

Artikel 7. Album

- Opdrachtgever heeft de mogelijkheid om binnen 14 dagen na ontvangst van de foto's of toegang tot de online gallery, een selectie van 40 foto's aan te wijzen die fotograaf in het album moet verwerken. Indien Fotograaf binnen 14 dagen geen selectie ontvangt, zal Fotograaf gebruik maken van foto's die enkel door Fotograaf zijn geselecteerd.
- Fotograaf zorgt voor een eerste opmaak van het album, met de bovengenoemde selectie foto's – aangevuld met foto's die door Fotograaf zijn geselecteerd, naar eigen kennis, stijl en inzicht. Het eerste ontwerp wordt geleverd binnen vier weken nadat ten minste de factuur voor het standaard album is voldaan.
- Opdrachtgever mag in maximaal twee maal wijzigingen in het albumontwerp laten aanbrengeen.
- Toegestane wijzigingen omvatten het geheel verwijderen van spreads (twee aangesloten pagina's) of het vervangen van individuele foto's voor een foto van dezelfde verhouding.
- Opdrachtgever mag binnen 14 dagen na levering van het ontwerp wijzigingen aan laten brengen.
- Fotograaf zal wijzigingen binnen 14 dagen toepassen op het ontwerp.
- Extra wijzigingen of andere wijzigingsverzoeken zijn tegen betaling mogelijk. Fotograaf zal opdrachtgever vooraf op de hoogte stellen van de kosten daarvan.
- Prijzen van albums kunnen wijzigingen ondergaan. Deze wijzigingen zullen niet eerder dan drie maanden na de datum van de bruiloft of de datum van de fotoshoot aan opdrachtgever worden doorberekend. Fotograaf maakt tijdig vooraf kenbaar of er sprake is van een dergelijke prijswijziging.
- Fotograaf laat (bruids)albums niet eerder drukken dan wanneer opdrachtgever heeft aangegeven geen verdere veranderingen in de gekozen foto's te wensen en nadat opdrachtgever de factuur met betrekking tot het (bruids)album heeft voldaan. Indien enige bevestiging met betrekking tot het ontwerp binnen 14 dagen na laatste ontwerp uitblijft, zal fotograaf dit begrijpen als een bevestiging van het laatst overlegde ontwerp. Fotograaf zal dan het album bestellen dat overeenkomt met de reeds betaalde vergoeding met betrekking tot het album, ook als dit een wijziging van het ontwerp inhoudt.
- Levering van het album in overleg en na betaling.

Artikel 8. Vergoeding

- Indien door partijen geen vergoeding is overeengekomen, is de door de fotograaf gebruikelijk gehanteerde vergoeding van toepassing,.
- Indien niet van een gebruikelijke vergoeding gesproken kan worden, rekent fotograaf een redelijke en billijke vergoeding voor het geleverde.
- In het geval van een bruiloft verlangt fotograaf een aanbetaling van tenminste 50% 1 maand voor het huwelijk van het geoffreerde en overeengekomen bedrag.
- Indien aannemelijk is dat fotograaf hogere kosten heeft gemaakt en/of meerwerk heeft verricht, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, zal fotograaf dit doorberekenen aan opdrachtgever.
- De uiteindelijke vergoeding wordt gebaseerd op basis van verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten op basis van nacalculatie met inachtneming van de gebruikelijk door fotograaf gehanteerde prijzen.
- Alle door fotograaf genoemde bedragen zijn inclusief BTW, tenzij anders overeengekomen.

Artikel 9. Betalingsvoorwaarden

- Fotograaf zal voor het door opdrachtgever verschuldigde bedrag een (elektronische)

factuur sturen aan opdrachtgever, tenzij anders overeengekomen.

- Tenzij anders overeengekomen, bedraagt de betalingstermijn 14 dagen na factuurdatum.
- De factuur met betrekking tot de aanbataling van de opdracht, dient in elk geval voorafgaand aan de aanvang van deze opdracht voldaan te zijn. Indien de in dit lid bedoelde betaling binnen de daarin gestelde termijn uitblijft, is fotograaf gerechtigd de overeenkomst eenzijdig te ontbinden.
- Indien de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, is fotograaf gerechtigd de prijs hierop aan te passen en te verhogen.
- Betalingsverplichting geldt tevens indien opdrachtgever geen gebruik wenst te maken van de in het kader van de overeenkomst vervaardigde of te vervaardigen werkzaamheden of producten. Opdrachtgever heeft in een dergelijk geval geen recht op korting of restitutie.
- Indien een factuur niet binnen de betalingstermijn wordt voldaan, zijn over het openstaande factuurbedrag de wettelijke rente en incassokosten verschuldigd. Fotograaf zal in een dergelijk geval opdrachtgever eerst in gebreke stellen.

Artikel 10. Annulering en opschorting

- Indien een factuur niet binnen de betalingstermijn wordt voldaan, kan de fotograaf, nadat opdrachtgever hiervan op de hoogte is gesteld, al diens werkzaamheden ten behoeve van de opdracht opschorten totdat het bedrag van de factuur is voldaan.
- Indien opdrachtgever niet tijdig de benodigde informatie voor de uitvoering van de opdracht verstrekt of verzuimt (tijdig) aanwezig te zijn, terwijl dit voor de uitvoering van de opdracht noodzakelijk is, is fotograaf gerechtigd de overeenkomst op te schorten of te ontbinden.
- Opschorting, dan wel ontbinding van de overeenkomst geschiedt schriftelijk.
- Bij annulering of ontbinding van de overeenkomst door opdrachtgever binnen 3 maanden voor de overeengekomen opdracht-datum brengt fotograaf 50% van het totaal bedrag in rekening. Zij is niet meer in staat om deze datum binnen aanzienlijk korte termijn opnieuw te vullen met een nieuwe opdracht.
- Bij annulering of ontbinding van de overeenkomst met betrekking tot een fotoshoot, waarvoor geen aanbataling is gedaan en waarvoor reeds een datum is overeengekomen, is een vergoeding van €100,- van opdrachtgever aan fotograaf verschuldigd. Indien de annulering of ontbinding door opdrachtgever eerder dan vier weken voorafgaand aan de overeengekomen datum plaatsvindt, wordt er geen vergoeding in rekening gebracht.

Artikel 11. Klachten

- Klachten over de uitvoering van de overeenkomst en/of bezwaren tegen een factuur dienen uiterlijk binnen vijf werkdagen na factuurdatum schriftelijk te worden voorgelegd aan de fotograaf. Klachten over geleverde producten dienen uiterlijk binnen vijf werkdagen na ontvangst van deze producten schriftelijk te worden voorgelegd aan fotograaf.
- Klachten na de in lid 1 genoemde termijn worden niet meer in behandeling genomen.
- Ingediende klachten of bezwaren schorten de betalingsverplichting niet op.

Artikel 12. Auteursrecht

- Elke overeenkomst houdt mede de in dit artikel omschreven licentie in met betrekking tot het fotografisch werk van fotograaf, tenzij anders overeengekomen.
- Het auteursrecht alsmede andere rechten van intellectuele eigendom op alle in het kader van de opdracht ontwikkelde of ter beschikking gestelde werken berust bij fotograaf.
- Fotograaf houdt zich het recht voor de werken te gebruiken voor eigen promotionele doeleinden, waaronder, doch niet uitsluitend, website en weblog, portfolio, social media, in drukwerk en beursmateriaal.
- Opdrachtgever verkrijgt van fotograaf een niet-exclusieve licentie voor onbepaalde tijd, om de werken te verveelvoudigen, maar niet te bewerken, voor eigen gebruik en openbaar te

maken binnen huiselijke kring. Foto's mogen slechts door opdrachtgever op eigen social media kanalen van opdrachtgever geplaatst worden onder naamsvermelding van fotograaf en mits de foto's onbewerkt zijn gebleven.

- Opdrachtgever is niet gerechtigd de foto's aan derden te leveren of in te zenden voor wedstrijden of publicaties, zonder voorafgaande toestemming van fotograaf.
- Opdrachtgever is, tenzij anders overeengekomen, niet bevoegd sublicenties te verlenen aan derden, noch haar eigen licentie over te dragen.
- Indien opdrachtgever foto's aan derden levert, zonder toestemming van fotograaf, zal fotograaf haar schade, waaronder de kosten met betrekking tot de opsporing en handhaving, bij opdrachtgever in rekening brengen
- Opdrachtgever dient de persoonlijkheidsrechten van fotograaf, zoals vermeld in artikel 25 Aw in acht te nemen.

Artikel 13. Portretrecht

- Fotograaf houdt zich het recht voor de werken te gebruiken voor eigen promotionele doeleinden en publicaties, waaronder, doch niet uitsluitend, website en weblog, portfolio, social media, in drukwerk, promotiemiddelen en beursmateriaal.
- Fotograaf mag portretten van opdrachtgever, zonder nadere toestemming, inzenden voor wedstrijden en publicatie in (online) magazines en blogs.
- Fotograaf zal de foto's niet aan derden verkopen.
- Afwijkende afspraken worden schriftelijk vastgelegd.

Artikel 14. Aansprakelijkheid

- Fotograaf is niet aansprakelijk voor enige schade ontstaan bij opdrachtgever, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van de fotograaf of diens vertegenwoordigers.
- Fotograaf is niet aansprakelijk voor kleurafwijkingen op niet-gekalibreerde beeldschermen of afdrukken die niet door fotograaf geleverd zijn, noch is fotograaf aansprakelijk voor het ontbreken van foto's.
- Fotograaf is niet aansprakelijk voor het verloren gaan van bestanden die fotograaf aan opdrachtgever geleverd heeft. Fotograaf is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van foto's. Van analoge fotografie kan geen backup gemaakt worden.
- De aansprakelijkheid overstijgt nimmer de hoogte van het factuurbedrag.

Artikel 15. Wijzigingen van deze algemene voorwaarden

- Fotograaf houdt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
- Wijzigingen worden tijdig en schriftelijk door fotograaf aan opdrachtgever medegedeeld.
- Indien opdrachtgever een voorgestelde wijziging niet wil accepteren, kan hij tot de datum waarop de nieuwe algemene voorwaarden van kracht worden de overeenkomst beëindigen tegen deze datum.

Artikel 16. Rechts- en forumkeuze

- Indien een bepaling uit de overeenkomst en/of de algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijkt te zijn, blijven de overige bepalingen en de overeenkomst in stand.
- Op alle rechtsverhoudingen tussen fotograaf en opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
- Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar opdrachtgever woonplaats heeft.